



## **Gestión del incumplimiento de los proveedores**

### **Introducción**

Este documento establece un proceso para gestionar el posible incumplimiento de las políticas de ADM y para actuar ante cualquier problema de incumplimiento. ADM comunicará a todos los proveedores que solo aceptará material producido y controlado de acuerdo con sus compromisos.

El protocolo de incumplimiento de ADM respalda su compromiso de identificar incumplimientos y resolver cualquier problema con diligencia. ADM espera los mismos compromisos de sus proveedores. Dichos protocolos deben extenderse a toda su cadena de suministro, incluidas sus propias operaciones y suministros comprados a terceros.

ADM tiene como objetivo resolver los problemas de incumplimiento de manera expedita sin permitir ni promover nuevos incumplimientos. Se investigarán todas las alegaciones de incumplimiento verificables. Los resultados de la investigación definirán las acciones a tomar, considerando la severidad del incumplimiento y el grado de influencia que tiene ADM sobre el proveedor.

El objetivo de ADM es aprovechar su influencia positivamente para ayudar a abordar los desafíos e impulsar la transformación sobre el terreno. ADM cree que la participación de los proveedores será el primer paso en su trabajo para cumplir con sus compromisos e impulsar la mejora continua.

### **Gobernanza y liderazgo**

ADM ha establecido un comité interno de quejas, responsable de la discusión y toma de decisiones sobre los casos de quejas. El comité incluye expertos en sustentabilidad y representantes comerciales y contratará expertos en cumplimiento legal cuando sea apropiado. Cuando sea necesario, el equipo de liderazgo de ADM puede participar en decisiones específicas. El progreso de ADM en la implementación de sus políticas se informa periódicamente a la Junta Directiva.

### **Interacción con los proveedores**

ADM comunica sus expectativas a los proveedores directos y solicita su colaboración para cumplir con sus compromisos a lo largo de toda la cadena de suministro.

ADM espera que sus proveedores cumplan plenamente con las leyes aplicables y se adhieran a las normas ambientales y sociales reconocidas internacionalmente, además de su [Código de conducta](#) y políticas. ADM se asociará con proveedores para desarrollar aún más su desempeño de sostenibilidad cuando sea necesario. Cuando la compañía mantenga relaciones de compra a largo plazo o recurrentes con productores o procesadores primarios, ADM ayudará a estos proveedores a lograr el cumplimiento.

ADM espera que los proveedores directos autoevalúen continuamente el cumplimiento de las políticas de ADM. Se espera que los proveedores directos planteen inquietudes o busquen aclaraciones sobre cualquier elemento de las políticas de ADM con su contacto de ADM durante la creación del acuerdo de adquisición. ADM espera que los proveedores directos actúen de acuerdo con las políticas y los compromisos de ADM y que exijan lo mismo de sus proveedores. ADM se comprometerá con los proveedores directos para respaldar el cumplimiento de los proveedores indirectos a través de incentivos efectivos, mecanismos de apoyo y sistemas de control de compras. En caso de incumplimiento real o sospechado de las políticas de ADM, ADM espera que sus proveedores directos involucren a sus proveedores indirectos (proveedor indirecto de ADM) para desarrollar, implementar y monitorear un plan de implementación con límite de tiempo para lograr el cumplimiento y evitar o abordar rápido el incumplimiento.